IMPÉRATIFS

A RÉCEPTION DES COLIS

Vous devez impérativement vérifier l'état de toute la marchandise **DEVANT** le chauffeur, que l'emballage soit en bon état apparent ou qu'il soit abîmé
AVANT de dater et signer le bon de livraison.

Vous ne pouvez pas refuser une palette entière sans avoir entièrement ôté le film protecteur et vérifier l'intégralité de son contenu.
La mention « sous réserve de déballage » n'a aucune valeur juridique.

1 LE CHAUFFEUR NE PEUT PAS ATTENDRE

- Ne vous laissez pas intimider par les chauffeurs. Il est indispensable de déballer le produit **AVANT** la signature du récépissé. Légalement, vous disposez de 15 minutes pour l'ouverture et la vérification des colis.
- Si le livreur ne veut pas attendre la fin du déballage, inscrivez en toutes lettes « le livreur n'a pas souhaité rester » et faire signer le chauffeur, puis adresser un courrier recommandé sous 48h au transporteur.

2 LE CHAUFFEUR ATTEND

1ère situation : Après avoir ôté le film protecteur, vous constatez que le contenu général de la palette est en très mauvais état, vous la refusez dans la totalité en **l'indiquant clairement** sur le bon de livraison **en gardant une copie de ce bon**.
2ème situation : Après avoir ôté le film protecteur, vous constatez qu'un ou quelques éléments sont cassés ou abîmés. Vous devez **IMPERATIVEMENT les DETAILLER PRECISEMENT** sur le bon de livraison du transporteur (exemple : un plateau fendu, un angle de plateau cassé, les lames de bois cassées…) et vous devez **gardez une copie de ce bon**.

Dans ces deux situations, vous devez **IMPERATIVEMENT envoyé dans les 48h (A COMPTER DU JOUR DE LIVRAISON) une lettre recommandée AVEC ACCUSE DE RECEPTION au transporteur**. Dans cette lettre, vous devez lui signaler la casse et les réserves émises sur le bon de livraison (en donnant le numéro), avec copie du bordereau du transporteur annoté.

Nous vous informons qu'à défaut, AUCUNE réclamation d'aucune sorte ne pourra être acceptée. Toute réclamation formulée après la signature du bon (sans réserve) sera rejetée.

IDEO EQUIPEMENTS, 21 rue Claude Berthollet – Pôle République III, 86000 Poitiers
Tél. 05 49 46 50 86 – Fax. 05 49 11 94 47 – Mail. info@ideo-equipements.fr